

Termo de Consentimento de Uso App e Sistema Letmein

1. Aceitação dos Termos e Políticas

Por intermédio destes Termos e Condições Gerais de Uso do Sistema (“Termos”), apresentamos aos usuários finais (“Usuários”) e parceiros contratantes (Empresa contratante) as condições essenciais para o uso da mesma.

Ao realizar o cadastro e utilizar este serviço/produto, a Empresa contratante e o Usuário declaram ter lido e compreendido de forma livre, expressa e inequívoca, os Termos e Condições Gerais de Uso do Sistema e a Política de Privacidade do Sistema aplicáveis ao serviço, documentos com os quais concorda em seguir.

2. Definições

LGPD é a sigla para “Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” e se refere à Lei nº. 13.709/2018, cuja finalidade é regulamentar a coleta, armazenamento e tratamento de dados pessoais em território nacional.

Lei na íntegra:

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm

A presente Política de Privacidade encontra-se devidamente redigida, interpretada e executada com a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) – Lei 13.709/2018, não se excluindo outros direitos e princípios do ordenamento jurídico, por isso, devem ser considerados as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

“Política de Privacidade” ou “Política” informa aos Titulares dos Dados como a Empresa detentora dos direitos do Sistema vai cuidar dos Dados Pessoais de seus Usuários e quais os direitos dos Titulares dos Dados.

“Usuário” ou “Titular dos Dados” pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais, que utilize os Produtos fornecidos pela Empresa detentora dos direitos do Sistema ou visite a Plataforma.

“Dado Pessoal” qualquer informação relacionada ao Usuário, isto é, qualquer dado que, quando combinado com outras informações, seja capaz de identificar alguém.

“Dado Pessoal Sensível”. Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

“Dado Anonimizado”. Dado relativo à titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

“Empresa contratante” Pessoa Jurídica que contratou os Produtos da Empresa detentora dos direitos do Sistema para a Prestação, conforme descrito nestes Termos.

“Empresa detentora dos direitos do Sistema” ou Letmein: Pessoa jurídica que detém os direitos do Sistema e presta os serviços relacionados à mesma.

“Produtos” produtos oferecidos pela Empresa detentora dos direitos do Sistema em favor dos Usuários e Parceiros por meio do Sistema de atendimento que reúne ferramentas de help desk e service desk.

“Tratamento” toda a operação realizada com dados pessoais, sejam estes referentes à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

3. Quais os direitos dos usuários?

O usuário do serviço possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados:

Pessoais:

Direito de confirmação e acesso

(Art. 18, I e II)

É o direito do usuário de obter do serviço a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais.

Direito de retificação

(Art. 18, III)

É o direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

Direito à limitação do tratamento dos dados

(Art. 18, IV)

É o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo exigir a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

Direito de oposição

(Art. 18, § 2º)

É o direito do usuário de, a qualquer momento, se opor ao tratamento de dados por motivos relacionados com a sua situação particular, com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento ou em caso de descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

Direito de portabilidade dos dados

(Art. 18, V)

É o direito do usuário de realizar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial.

Direito de não ser submetido a decisões automatizadas

(Art. 20, LGPD)

O titular dos dados tem direito a solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Direito do acesso à informação

(Lei 12.527 - Lei de Acesso à Informação)

É dever do Estado garantir o direito de acesso à informação, que será franqueada, mediante procedimentos objetivos e ágeis, de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão.

Direito do respeito à intimidade

(Constituição Federal, Art. 5º, X)

O tratamento das informações pessoais deve ser feito de forma transparente e com respeito à intimidade, vida privada, honra e imagem das pessoas, bem como às liberdades e garantias individuais.

Para exercer seus direitos o Usuário (Titular do Dado) poderá entrar em contato com a Empresa contratante do Sistema ou com a Letmein.

4. Obrigações dos Usuários que utilizam o produto / serviço

Relacione ao (a) uso e acesso a Plataforma; (b) violação de qualquer cláusula destes Termos de Serviço; (c) violação de qualquer direito de terceiros, inclusive, mas sem se limitar a direitos autorais, de privacidade ou de propriedade; ou (d) qualquer alegação que algum Conteúdo de Usuário publicado por você tenha causado danos a terceiros. Tal obrigação de defesa e indenização subsistirá a estes Termos de Serviço.

Não deve postar, publicar ou distribuir qualquer conteúdo ofensivo, falso, inapropriado, pornográfico, racista, humilhante, vulgar, vingativo, ameaçador, duvidoso ou difamatório.

Não postar, publicar ou distribuir qualquer conteúdo que viola uma lei, um direito de propriedade intelectual ou direito autoral.

Não se engajar em atividade fraudulenta, mandar spam, fazer publicidade de ou promover outros sites, produtos ou serviços.

Não fazer o uso do Sistema para qualquer intuito ilegal ou que viola leis locais, estaduais, nacionais ou internacionais.

Não difamar, abusar, ameaçar, fraudar, agredir ou ofender qualquer Usuário do Sistema ou tentar coletar informações pessoais sobre um Usuário ou um terceiro sem sua expressa permissão.

Não modificar, adaptar, traduzir ou criar qualquer trabalho derivado do Sistema sem a autorização expressa da Empresa detentora dos direitos do Sistema.

O usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de se utilizar o serviço de Help Desk e Service Desk ofertado.

Durante a utilização do serviço, a fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, o usuário se compromete a fornecer somente seus dados pessoais, e não os de terceiros, e mantê-los permanentemente atualizados.

O login e senha só poderão ser utilizados pelo usuário cadastrado. Ele se compromete em manter o sigilo da senha, que é pessoal e intransferível, não sendo possível, em qualquer hipótese, a alegação de uso indevido, após o ato de compartilhamento.

O Usuário é responsável pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes Termos de Uso e Política de Privacidade do Sistema.

5. Privacidade

A Empresa detentora dos direitos do Sistema sempre emprega os seus melhores esforços e orienta todos os seus colaboradores para garantir a segurança e a privacidade de seus Usuários e seus Dados Pessoais, bem como dos seus Bancos de Dados, levando em conta as técnicas mais avançadas, o custo de aplicação e a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento, bem como os riscos apresentados pelo processamento, em particular, devido à destruição, perda, alteração ou divulgação não-autorizada dos Dados Pessoais, de forma acidental ou ilegal, ou ao acesso aos Dados Pessoais transmitidos, armazenados, ou de outra forma tratados.

Tais medidas de segurança atenderão ou excederão as (i) exigências das leis de proteção de dados e (ii) medidas de segurança correspondentes com as boas práticas do ramo de negócios.

A Empresa não será responsável por quaisquer falhas, atrasos ou interrupções na prestação do serviço quando decorrentes de motivos alheios ao seu controle, tais como, força maior e caso fortuito, bem como não será responsável por violações dos dados e informações resultantes de atos de funcionários, prepostos e/ou de pessoas autorizadas pelas empresas /condomínios contratantes.

Qualquer dado do USUÁRIO inseridos no Sistema não será utilizado para nenhum outro fim além do contratado, sendo tais dados de uso exclusivo e com finalidade determinada.

A Letmein cumprirá, a todo momento, as Leis Aplicáveis à Proteção de Dados, vigentes e supervenientes, jamais colocando, por seus atos ou por sua omissão, o cliente ou usuário em situação de violação das referidas leis, comprometendo-se a CONTRATADA 1 a somente tratar Dados Pessoais conforme determinação legal, a fim de cumprir suas obrigações com base no presente instrumento, jamais para qualquer outro propósito.

A Letmein não poderá transferir ou, de qualquer outra forma, compartilhar e/ou garantir acesso aos Dados Pessoais ou a quaisquer outras informações relativas ao tratamento de Dados Pessoais a qualquer terceiro, assegurando o cumprimento da obrigação de responder às solicitações dos titulares de dados, incluindo pedidos de acesso, retificação, bloqueio, restrição, apagamento, portabilidade de dados, ou o exercício de quaisquer outros direitos dos titulares de dados com base nas Leis Aplicáveis à Proteção de Dados.

A Letmein não poderá transferir Dados Pessoais para fora do Brasil nem terceirizar, para uma subcontratada, o tratamento de Dados Pessoais sem a devida aprovação, por escrito, do Titular.

6. Usuários Crianças e Adolescentes

Proteger as crianças é uma prioridade para nós da Letmein. Acreditamos na transparência e, por isso, fornecemos aos pais e responsáveis as informações de que precisam para decidir o que é melhor para seus filhos.

No caso dos Usuários serem menores de idade, os respectivos pais ou responsáveis declaram que estão cientes de que **autorizam** a coleta do Dado Pessoal dos seus filhos, enteados e/ou tutelados, por seus próprios APP ou pela Administração do respectivo local (empresa, escola ou condomínio), para o estrito uso e fim do Sistema Letmein (controle de acesso), restrito ao que foi contratado.

Os respectivos pais ou responsáveis das crianças e adolescentes cujas fotos ou imagens tenham sido inseridas no Sistema LetMeIn declaram estarem cientes que tais imagens serão guardadas com criptografia, login e senha e só serão visualizadas pelo próprio Usuário cadastrado e por seus pais ou responsáveis por meio do APP Letmein instalado em seus respectivos aparelhos de telefone móvel (celular), bem como de que tal dado não será

divulgado ou encaminhado a nenhuma outra pessoa ou Sistema, sem o devido prévio conhecimento e autorização dos respectivos pais ou responsáveis, respeitando os limites e ditames do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), da LGPD e demais leis em vigor que regem o tema.

Se descobirmos que os dados pessoais de uma criança foram coletados sem a autorização correta, eles serão apagados o mais rápido possível

7. Alterações dos Termos e Condições Gerais

Os Termos e Condições Gerais de Uso do Sistema poderão sofrer alterações a qualquer momento, de acordo com a finalidade ou necessidade, ou mesmo para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, sendo a versão em vigor sempre a mais recente. Nesses casos, você será notificado pelo Sistema.

Os novos Termos de Uso estarão disponíveis no próximo acesso do Parceiro ou do Usuário.

Neste momento o Usuário e/ou o Parceiro deverá informar se está de acordo com as novas disposições. A continuidade da utilização de nossos Produtos, pelo Parceiro ou Usuário, após a devida notificação, será entendido por nós como aceite as nossas atualizações previstas nos novos Termos de Uso.

8. Ferramentas disponíveis para o Usuário

As Funcionalidades serão disponibilizadas aos Usuários de acordo com a contratação realizada entre a Empresa detentora dos direitos do Sistema e Empresa contratante da Plataforma. Desse modo, um Usuário poderá ter acesso a Funcionalidades diferentes de outro. A Empresa detentora dos direitos do Sistema não possui qualquer ingerência sobre a escolha das funcionalidades que serão liberadas a cada Usuário.

A Plataforma é uma ferramenta de meio e apenas os Usuários e a Empresa contratante da Plataforma são responsáveis pelos dados inseridos na Plataforma, assim como pelos resultados decorrentes da inserção e análise destes dados.

A Empresa contratante do Sistema poderá customizar os dados que serão inseridos pelos Usuários no Sistema, não tendo a Empresa detentora dos direitos do Sistema qualquer ingerência no porquê da coleta ou no uso destes dados.

A Empresa contratante da Plataforma se responsabiliza integralmente pelo uso destes dados, eximindo a Empresa detentora dos direitos do Sistema de qualquer responsabilidade resultante de mau uso ou de vazamento de tais dados.

9. Política de Privacidade do Sistema

Os presentes Termos estão sujeitos às disposições e condições relacionadas à privacidade indicadas na Política de Privacidade do Sistema.

10. Práticas Vedadas

Os Usuários não poderão: (i) Obter, guardar, divulgar, comercializar e/ou utilizar dados ou informações pessoais sobre outros Usuários ou outros Conteúdos do Sistema para fins comerciais ou ilícitos; (ii) Usar meios automáticos, incluindo spiders, robôs, crawlers, ferramentas de captação de dados ou similares para baixar dados do site (exceto ferramentas

de busca na Internet e arquivos públicos não comerciais); e (iii) Burlar, ou tentar burlar, de qualquer forma que seja, o sistema, mecanismo e/ou a plataforma do site.

É vedada a utilização de dispositivo, software ou outro recurso que possa interferir nas atividades e nas operações de Plataforma, bem como nos anúncios, nas descrições, nas contas ou em seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e as proibições estipuladas nestes Termos tornará o responsável passível de sofrer os efeitos das ações legais pertinentes, bem como das sanções e encargos previstos em lei, sendo ainda responsável por indenizar a Empresa detentora dos direitos do Sistema ou seus Usuários por eventuais danos causados.

A Empresa detentora dos direitos do Sistema não se responsabiliza por comentários, informações, publicações, metas, pensamentos e qualquer outra manifestação de opinião do Parceiro ou Usuários.

11. Responsabilidades da Contratada

A Empresa detentora dos direitos do Sistema não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do Usuário, do Parceiro ou de terceiros.

A Empresa detentora dos direitos do Sistema não poderá ser responsabilizada pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos Usuários ou Parceiros. Os Usuários e Empresa contratante do Sistema reconhecem a Empresa detentora dos direitos da Plataforma como fornecedor de ferramentas de atendimento Help desk e Service desk.

Caso um ou mais Usuários ou algum terceiro inicie qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra outros Usuários ou contra Empresa contratante do Sistema, todos e cada um dos Usuários envolvidos nas reclamações ou ações eximem de toda responsabilidade da Empresa detentora dos direitos do Sistema e seus diretores, gerentes, empregados, agentes, operários, representantes e procuradores.

A Empresa detentora dos direitos do Sistema se reserva o direito de auxiliar e cooperar com qualquer autoridade judicial ou órgão governamental, podendo enviar informações cadastrais ou negociais de seus Usuários e Parceiros, quando considerar que seu auxílio ou cooperação sejam necessários para proteger seus Usuários, funcionários, colaboradores, administradores, sócios ou qualquer pessoa que possa ser prejudicada pela ação ou omissão combatida.

12. Legislação Aplicável e Foro de Eleição

Todos os itens destes Termos são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos, as partes concordam em se submeter ao Foro Central da Comarca de Campinas-SP.

13. Termo de aceite

O presente Termo de Consentimento é pautado na legislação brasileira, sendo exclusivamente competente para conhecer de quaisquer conflitos oriundos desta Política o foro da Comarca de Campinas/SP, em prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

O usuário declara ter lido, entendido e aceitado todo o disposto no presente Termo de Consentimento, longe de qualquer vício ou coação.

